

Auf dem Abwicklungsrichtlinienblatt finden Sie Informationen über das weltweite Diners Club Kreditkartensystem.

**Diners Club Cards sind jeweils nur von jener Person zu verwenden, die auf der Karte namentlich angegeben ist, und sind nicht übertragbar. Bitte vergleichen Sie bei der Akzeptanz der Diners Club Karte die Unterschrift auf der Karte mit der Unterschrift am Beleg. Die PIN (Persönliche Identifikationsnummer) ist eine 4-stellige Geheimzahl, die Diners Club Mitgliedern bei Privatkarten automatisch nach Erstaussstellung der Diners Club Card zugeschickt wird. Mit der frei wählbaren PIN können Diners Club Mitglieder mit Ihrer Diners Club Card weltweit bei allen Geldautomaten im Diners Club- oder PULSE-Netzwerk (Nordamerika) Bargeld abheben und bei Automaten bezahlen.**

Alle Informationen finden Sie ausführlich online unter [www.dinersclub.at/vertragspartner](http://www.dinersclub.at/vertragspartner)

### SO ERREICHEN SIE UNS:

#### Diners Club Partner Service

Montag bis Freitag 8 bis 16 Uhr  
Tel.: +43 1 50 135-18, Fax: +43 1 50 135-72300  
E-Mail: [partner@dinersclub.at](mailto:partner@dinersclub.at)

#### Diners Club Partner Verrechnung

Montag bis Freitag 8 bis 14 Uhr  
Tel.: +43 1 50 135-305, Fax: +43 1 50 135-72333  
E-Mail: [partnerverrechnung@dinersclub.at](mailto:partnerverrechnung@dinersclub.at)

#### 24 Stunden Service des Genehmigungsdienstes

jederzeit unter: +43 1 50 135-136  
E-Mail: [credit.control@dinersclub.at](mailto:credit.control@dinersclub.at)

### ALLGEMEINE MERKMALE:

In Österreich sind nur Karten mit dem Schriftzug „Diners Club International“ gültig (siehe abgebildete Karte).  
**Die Karten sind mit und ohne Chip gültig.**



### AKZEPTIEREN SIE AUCH FOLGENDE KARTEN:

Diners Club Cards haben unterschiedliches Design. Einen Auszug daraus finden Sie hier.



### INTERNATIONALE KARTEN:

Akzeptieren Sie auch Karten mit folgendem Logo, die für Sie ohne Mehraufwand und -kosten wie Diners Club Karten abgerechnet werden.



Weitere interessante Vertragspartner Informationen stehen Ihnen unter [www.acceptdinersclub.com](http://www.acceptdinersclub.com) zur Verfügung.

### AKZEPTIEREN SIE BITTE FOLGENDE KARTEN NICHT:

Diners Club Cards, bei denen der Aufdruck „International“ fehlt, sind nur im Ausgabeland gültig und dürfen nicht akzeptiert werden. Diese Karten tragen zum Beispiel den Aufdruck: „Valid Only in Philippines“ (nur auf den Philippinen gültig). Fragen Sie in diesem Fall den Karteninhaber nach einer Diners Club Card mit dem Aufdruck „International“. Ein Muster einer national gültigen Karte finden Sie hier.



### TERMINALBETREIBER:

Diners Club Cards werden auf allen Terminals der namhaften österreichischen Acquirer akzeptiert, welche auf unserer Homepage zu finden sind.

### E-COMMERCE:

Vertragspartner, die einen Webshop betreiben oder zukünftig betreiben werden, finden Informationen zu Payment Service Providern auf unserer Homepage.

### GENEHMIGUNGSVERFAHREN:

Sollte eine Genehmigung eingeholt werden, rufen Sie bitte +43 1 50 135-136 und geben Sie folgende Daten bekannt:

- Ihre Diners Club Kontonummer (Partnernummer)
- die Kartennummer der Ihnen vorgelegten Diners Club Card
- das Beginn- und Ablaufdatum der Diners Club Card
- den Rechnungsbetrag
- fallweise den Namen des Karteninhabers
- den 3-stelligen Sicherheitscode (Card Verification Value CVV II)

### ABRECHNUNG:

Details zu Ihrer Abrechnung finden Sie jederzeit in Ihrem E-Konto. Ein Anmeldeformular zum E-Konto finden Sie online auf unserer Homepage.

Details zur SEPA Überweisung finden Sie auf unserer Homepage.

### MATERIALBESTELLUNG:

Diners Club stellt seinen Vertragspartnern gerne Werbematerial zur Verfügung. Die Bestellmöglichkeit dazu finden Sie auf unserer Homepage.

### SPECIAL FÜR VERTRAGSPARTNER:

Als Vertragspartner erhalten Sie Ihre Diners Club Card im 1. Jahr kostenlos, in den Folgejahren um 50 % reduziert. Der Kartenauftrag steht Ihnen auf unserer Homepage zur Verfügung.

# SICHTBARE SICHERHEITSMERKMALE DER DINERS CLUB CARD

Überprüfen Sie bitte die Gültigkeit der Ihnen vorgelegten Diners Club Card.



- 1 Das Diners Club Logo und der Schriftzug „Diners Club International“ weisen die Karte als international gültige Diners Club Card aus.
- 2 EMV Chip für mehr Sicherheit und Komfort.
- 3 NFC – einfach, rasch und vor allem kontaktlos bis zu EUR 25,- ohne PIN Eingabe bezahlen, sofern es das Terminal unterstützt.
- 4 Die 14-stellige Diners Club Kartennummer. Immer beginnend mit „36“ oder „38“. Die Kartennummer ist immer in drei Blöcken (4-6-4 Ziffern) geprägt.
- 5 Der Name des Diners Club Karteninhabers.
- 6 „Member since“: Jahr des Eintritts des Karteninhabers bei Diners Club.
- 7 „DC“: als zusätzliches Kennzeichen immer auf der Karte geprägt.
- 8 „UA“: als interner Landescode in unterschiedlichen Variationen geprägt.
- 9 „Valid“: ab dem ersten Tag des angeführten Monats ist die Diners Club Card gültig.
- 10 „Thru“: bis zum letzten Tag des angeführten Monats ist die Diners Club Card gültig.
- 11 Magnetstreifen mit Kartendaten und Sicherheitscode, inkl. „Diners Club Hologramm“, welches das Diners Club Logo und die Weltkarte beinhaltet.
- 12 Der Unterschriftsstreifen, versehen mit Diners Club Logos (gedruckt), ist sowohl gegen chemische als auch physische Manipulation geschützt.
- 13 Die letzten 4 Ziffern der Kartennummer sowie der 3-stellige Sicherheitscode werden am Unterschriftsstreifen (Pkt. 12) ausgegeben.
- 14 Die Bargeldbehebung ist weltweit bei allen Geldautomaten im Diners Club oder Pulse Netzwerk (Nordamerika) möglich.
- 15 3-stelliger Sicherheitscode (Card Verification Value CVV II).